

Gyulainé Várszegi Judit

A konfliktuskezelés, konfliktusrendezés tanítása általános iskolában

BEVEZETÉS

A tréningeken való részvétel idején az 5–8. évfolyamokra az Ember és társadalom műveltségi területre készítettem a multiplikátorképzésen elsajátítottak szerint a curriculum tervet, és próbáltam ki az órákat két-két párhuzamos osztályban. A megvalósítást az 5. és 6. évfolyamokon az akkor bevezetett nem szakrendszerű órákon a szociális kompetenciafejlesztésre, a 7. osztályban az etika modul óráin az önismeretre és a 8. osztályban az állampolgári ismeretekre szánt időkeret tette lehetővé. A konstruktív konfliktuskezelés, alternatív vitarendezés tanítására számtalan lehetőség adódik a tanórai kereten kívül is, például a délutáni klub- és szakköri foglalkozásokon, a projektdélutánok vagy -napok – esetleg projekthét – keretében.

Curriculum terv:

Alternatív vitarendezés és resztoratív technikák tanítása az általános iskolában

Óraszám: 20 óra

| Óra- szám | Tartalom | Feladat kompetencia | Ismeret – fogalmak |
|--------------|--|--|--------------------------------------|
| 1-3. | <ul style="list-style-type: none"> – Az iskolapolgár fogalma, – A gyermekek és a pedagógusok jogai és kötelezettségei. – A Magyar Köztársaság alkotmánya – a munkához való jog – Az ENSZ Gyermejjogi nyilatkozata a gyermekek tanuláshoz való jogáról – Az iskola házirendje. <p>A csoport szabályainak kialakítása.</p> <p>Elvárások, célok és igények megfogalmazása.</p> <p>Együttműködés, közös feladatmegoldás: a csoport szabályainak megfogalmazása, formába öntése.</p> | <p>Ismerje a saját és a többi iskolahasználó jogait!</p> <p>Tudjon élni a jogaival és képes legyen a mások jogait tiszteletben tartani.</p> <p>Legyen képes a saját igényeit, elvárásait megfogalmazni, részt venni a demokratikus lebonyolításban. A szabálykövető magatartást tanulni, gyakorolni.</p> | Alkotmány, ENSZ, Gyermekek jogai |
| 4-6. | <p>A szabályok betartásának eredményessége. Mit értünk el, mi lett jobb a közös munkában?</p> <p>Esetmegbeszélés.</p> | Legyen képes saját tevékenységét értékelni. | Demokrácia, demokratikus intézmények |
| 7-10. | Empátia, tolerancia fejlesztése | Aktív figyelem fejlesztése Empátia – laborkísérletek | |
| 11-15. | Milyen vagyok? Önismeret fejlesztése | | |
| 16-18. | ÉVFOLYAMONKÉNT ELTÉRŐ | | |
| 19-20. | Az egyén helye a közösségben | | |

| Hozzárendelt kompetencia | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|---|------------|
| Óra-szám | Tanulói készség | Személyes | Társas | Módszer | Megjegyzés |
| 1-3. | <ul style="list-style-type: none"> • Olvasás-, írás-készség, • Értő olvasás | <ul style="list-style-type: none"> • A szabálytudat • Reális énkép | <ul style="list-style-type: none"> • Felelősségvállalás • Tolerancia • Empátia • Normatartó magatartás • Kommunikáció | Beszélgető kör. 3 perces írás. Mozaik szakértői csoportok. | |
| 4-6. | <ul style="list-style-type: none"> • Szóbeli kifejező-készség, • Értő olvasás | <ul style="list-style-type: none"> • Érzésekről, érzelmekről beszélni | <ul style="list-style-type: none"> • Felelőség saját cselekedetért, a csoport együttes munkájáért, a tanulás sikeréért | Beszélgető kör. 3 perces írás: hogy érzed magad a csoportban ? | |
| 7-10. | <ul style="list-style-type: none"> • Aktív figyelem, • Empátia | <ul style="list-style-type: none"> • Érzések katalógusa | Beszélni, írni érzésekről, megfogalmazni a saját igényeket | Kooperatív vita, beszélgető körök | |
| 11-15. | • | • | | | |
| 16-18. | • | • | | | |
| 19-20. | • | • | | | |

| Foglalkozások száma | Óraszám | A tananyagelem vonatkozó tartalomrésze | Tanulói tevékenységformák | Szükséges szakmai eszközök és anyagok megnevezése, mennyisége |
|---------------------|---------|--|---|---|
| 1. | 1-3 | A tanuló és a tanár mint iskolapolgár. A gyermekek jogai, a pedagógusok jogai. Az iskola házirendje. A mi tanulócsoporthunk szabályai. | Információk csoportos rendszerezése, leírása vizuális megjelenítése csoportmunkában. Tablókészítés. Olvasott és hallott szöveg irányított formában való megjelenítése. | Feladatkártyák Papír Filtoll gyurmaragasztó |
| 2. | 4-6. | A szabályok betartásának eredményessége. Mit értünk el, mi lett jobb a közös munkában? Esetmegbeszélés. | Legyen képes saját tevékenységét értékelni. | Demokrácia, demokratikus intézmények |
| 3. | 7-10. | Empátia, tolerancia fejlesztése | Aktív figyelem fejlesztése, Empátia – laborkísérletek | |
| 4. | 11-14. | Milyen vagyok? Önismeret fejlesztése | | |
| 5. | 15– 18. | 8. évfolyamon: Gandhi – életrajz, esetleg film részletei. | A saját vélemény, saját érdek érvényesítésének lehetőségei, módjai. | |
| | | 7. évfolyamon: reformországyűlés 6. évfolyam: Hon-népismeret modul: falu előjárói. Falusi bírák. 5. évfolyam: Népgyűlés. Az athéni demokrácia. | Vélemény, érvek és ellenérvek gyűjtése – ütköztetése. Hóstyabírák. Választott bírák – a vitarendezés módjai a falusi társadalmakban A demokratikus formák gyakorlása. Situációs játék, egy konkrét eset feldolgozása. | |
| 6. | 19-20. | Az egyén helye közösségekben. Közösségek szabályai. | Miért van szükség szabályokra ? | |

| Foglalkozások száma | Szükséges eszközök | Ajánlott segédletek, információhordozók | Kompetencia-fejlesztés | Módszer |
|---------------------|--|---|--|--|
| 1. | | A MK alkotmánya, az ENSZ Gyermejk jogi Nyilatkozata Iskolai házirend. | <ul style="list-style-type: none"> Anyanyelvi kommunikáció, szóbeli kifejező-készség Értő olvasás – célfogalmak keresése, magyarázat Kooperáció, együttműködés | Beszélgető kör. 3 perces írás. Mozaik szakértői csoportok. |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> Szóbeli kifejező-készség, Értő olvasás Írásbeli kommunikáció | <ul style="list-style-type: none"> Érzésekről, érzelmekről beszélni Kártyák – rendezése, – csoportosítása | <ul style="list-style-type: none"> Felelősség saját cselekedetekért, A csoport együttes munkájáért, a tanulás sikeréért Anyanyelvi kommunikáció – írásbeli kifejező-készség | Beszélgető kör. 3 perces írás: hogy érzed magad a csoportban |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Aktív figyelem, Empátia | <ul style="list-style-type: none"> Érzések katalógusa | <ul style="list-style-type: none"> Beszélni, írni érzésekről, megfogalmazni a saját igényeket | Kooperatív vita, beszélgető körök |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> Értő olvasás | <ul style="list-style-type: none"> Önismereti tesztek, játékok | | |
| 5. | | <ul style="list-style-type: none"> Az erőszakmentesség Az erőszakmentesség világnapja | | |
| | | | | Kooperatív vita |
| 6. | Társasjáték vagy kártya | Mérés | <ul style="list-style-type: none"> Szabálykövetés Felelősség közös játék öröméért – közös munka sikeréért | |

Célkitűzése(i):

| <i>Feladatkompetencia</i> | <i>Elvárt teljesítmény</i> | <i>Teljesítési feltételek</i> |
|---|--|--|
| <p>Ismerje saját jogait és kötelességeit.</p> <p>Legyen képes a szabálykövető magatartásra törekedni.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tudjon véleményt megfogalmazni • Mások véleményét végighallgatni, mások véleményére reagálni • Tudjon választani • Képes legyen az olvasott és hallott információkat rendszerezni • Képes legyen a csoportjával együttműködni. • Képes legyen alapvető szabályokat és normákat betartani. | <p>Az órákon a legjobb képességei szerint folyamatosan részt vesz.</p> <p>Az összeállított feladatlapot 60%-os szinten teljesítse.</p> <p>Az elsajátított ismereteket szituációs játékokban alkalmazza.</p> <p>A csoportmunkában aktívan vegyen részt.</p> |

A tanuló konkrét feladatai a tanulási tevékenység folyamatában:

- Értelmezze a kiadott anyagok felhasználásával a fogalmakat;
- Értelmezze és vitassa meg csoporttársaival a kiadott szituációs helyzeteket;
- Aktívan vegyen részt a csoportos tevékenységi formákban.

Tanulói tevékenység formák:

- Csoportmunka;
- Egyéni munka;
- Szituációs feladatok végzése;
- Tesztfeladat;
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása.

| Tanulási tevékenységek /Időkeretek 1. ÓRA 45 PERC | |
|--|--|
| <p>1. Köszöntés a tanév elején. Ismerkedés az új tanulókkal. 5 perc Beszélgető kör. A nyári vakáció élményei. 10 perc Célkitűzések a tanévre. 5 perc</p> <p>2. Csoportok alkotása. Mire van szükség ahhoz, hogy elérjük a célokat, eredményesen dolgozhassunk a tanévben? Mi segítené a munkádat? Mi zavar különösen a tanórai munkában? Mit az, amit végképp nem szeretnél? 10 perc</p> <p>3. Összegzés Igények – szükségletek megfogalmazása 10 perc</p> <p>4. Tanulói, tanári értékelés. 5 perc</p> | <p>Tanulási tevékenységet segítő tanácsok</p> <p>Puzzle-kép a csoportalkotáshoz, Csomagolópapír, post-it – lapocskák, vastag filc, írólap</p> |

| Tanulási tevékenységek /Időkeretek 2. ÓRA 45 PERC | |
|---|---|
| <p>1. Csoportok – az előző órai szerint maradnak, folytatjuk munkát. Ki szeretné kiegészíteni valamivel a múlt órán összefoglaltakat. 5 perc</p> <p>2. Alkossunk szabályokat a mi óráinkra! Csoportokban dolgoznak a gyerekek.</p> <p>1. Csoport: Az alkotmány fogalma – kislexikon Tk.7 Más évfolyamokon: – Értelmező Kéziszótár MK alkotmánya</p> <p>2. Csoport: Az ENSZ Egyezmény a Gyermekek Jogairól TK. Történelem 8. osztály Más évfolyamokon: Dr. Pudra Zsuzsanna: Gyermekjogi abc</p> <p>3. Csoport: Az iskola „Házirend”-je. 10 perc</p> <p>3. Javaslatok olyan csoportszabályok alkotására, amelyek az előző órán megfogalmazott célok elérését, a gyerekek szükségleteit biztosítják. 15 perc</p> <p>4. A javaslatok vizsgálata: nem ellenkezik-e magasabb szintű szabályozókkal? 10 perc</p> | <ul style="list-style-type: none"> • A gyerekek az órán történeteket természetesen megbeszélnek egymással is, sokan otthon a családdal is, új ötletekre, kiegészítésekre mindig kell számítani, ezeknek a meghallgatása nagyon fontos, ha komolyan vesszük a gyerekek igényeinek érvényesítését! • MK Alkotmánya – részletek • ENSZ Gyermekjogi Egyezménye – részletek • Az iskola házirendje <p>Házi feladat: Gondold át, mi hiányzik a javaslatok közül ahhoz, hogy a te valamennyi igényednek megfeleljen!</p> |

| Tanulási tevékenységek /Időkeretek 3. ÓRA 45 PERC | Tanulási tevékenységet segítő tanácsok |
|---|--|
| <p>1. Javaslatok összegyűjtése a szabályok alkotásához. 10 perc</p> <p>2. Csoportok: a javasolt szabályok megfogalmazása. – a javaslatokról egyenként szavaz az egész csoport. 20 perc</p> <p>3. Az elfogadott szabályokat leírjuk, mindenki aláírja. Döntünk arról, milyen időközönként vizsgáljuk felül a működését. 15 perc</p> <p>4. Összegzés, tanulói értékelés, tanári értékelés. 5 perc</p> | <p>Csomagoló papír, vastag filctoll, gyurmaragasztó.</p> <p>Tanár: moderálja a vitát a szabályokról.</p> |

| <i>Feladatkompetencia</i> | <i>Elvárt teljesítmény</i> | <i>Teljesítési feltételek</i> |
|--|--|---|
| A szabályok alkotásában részt vesz. | <ul style="list-style-type: none"> • Ismerje a saját és a többi iskola-használó jogait! | Az alapfogalmakból összeállított tesztet 60%-os szinten teljesítse. |
| A csoport szabályainak elfogadásában a demokratikus szabályok betartásával szavaz | <ul style="list-style-type: none"> • Tudjon élni a jogaival és képes legyen a mások jogait tiszteletben tartani. | A feldolgozó órákon aktívan vegyen részt. |
| Az elfogadottak betartására maga is törekszik, figyelemmel kíséri, mások is betartják-e. | <ul style="list-style-type: none"> • Legyen képes a saját igényeit, elvárásait megfogalmazni, részt venni a demokratikus lebonyolításban. • Tudja a szabálykövető magatartást tanulni, gyakorolni. | |

MELLÉKLETEK

1. Tanulói önellenőrző lap

| | | Igen | Nem |
|-----|--|------|-----|
| 1. | Ismerem a jogaimat. | | |
| 2. | Ismerem a kötelességeimet. | | |
| 3. | Ismerem az iskola házirendjét. | | |
| 4. | Meg tudom fogalmazni a véleményemet. | | |
| 5. | Tudok beszélni érzéseimről, igényeimről. | | |
| 6. | Végig tudom hallgatni mások véleményét. | | |
| 7. | Meg tudom hallgatni, amikor mások az érzéseikről, igényeikről beszélnek. | | |
| 8. | Tudok udvariasan érdeklődni mások érzéseiről. | | |
| 9. | Tudok csoportban dolgozni, a munka sikeréért felelősséget vállalni. | | |
| 10. | Tudom, hogyan kell viselkedni és miért úgy az iskolai csoportomban. | | |

2. Önellenőrzési feladatlap

| | Igaz vagy hamis a következő megállapítás | Igaz | Hamis |
|-----|---|------|-------|
| 1. | A Magyar Köztársaságban a gyermekek jogait törvények szabályozzák. | | |
| 2. | A Magyar Köztársaság alkotmánya a tanárok munkájára is vonatkozik. | | |
| 3. | A házirend az iskola minden tanulója számára vonatkozik. | | |
| 4. | A házirend a tanároknak nem vonatkozik. | | |
| 5. | A gyerekeket az iskolában a tanároknak kell megtanítani mindenre, ezért kapják a fizetésüket. | | |
| 6. | A gyerekeknek felelősséget kell vállalniuk a tanulócsoporthoz és a saját munkájuk eredményéért. | | |
| 7. | A gyerekeket 14 éves koruk alatt nem lehet semmiért felelősségre vonni. | | |
| 8. | Akik a szabályokat nem tartják be, tönkreteszhetik a többiek munkáját is. | | |
| 9. | Szabályok csak az iskolában vannak. | | |
| 10. | Az alkotmánnyal egyetlen törvény vagy szabály sem kerülhet ellentmondásba. | | |

3. Önellenőrzési feladatlap megoldó kulcsa

| | Igaz vagy hamis a következő megállapítás | Igaz | Hamis |
|-----|---|------|-------|
| 1. | A Magyar Köztársaságban a gyermekek jogait törvények szabályozzák. | X | |
| 2. | A Magyar Köztársaság alkotmánya a tanárok munkájára is vonatkozik. | X | |
| 3. | A házirend az iskola minden tanulója számára vonatkozik. | X | |
| 4. | A házirend a tanároknak nem vonatkozik. | | X |
| 5. | A gyerekeket az iskolában a tanároknak kell megtanítani mindenre, ezért kapják a fizetésüket. | | X |
| 6. | A gyerekeknek felelősséget kell vállalniuk a tanulócsoport és a saját munkájuk eredményéért. | X | |
| 7. | A gyerekeket 14 éves koruk alatt nem lehet semmiért felelősségre vonni. | | X |
| 8. | Akik a szabályokat nem tartják be, tönkreteszhetik a többiek munkáját is. | X | |
| 9. | Szabályok csak az iskolában vannak. | | X |
| 10. | Az alkotmánnyal egyetlen törvény vagy szabály sem kerülhet ellentmondásba. | X | |